

	<b>COMPTE RENDU DE REUNION</b>	Date : Mardi 26 mars 2024
	<b>SERVICE : CONSEIL DE VIE SOCIALE</b>	Numéro du compte rendu : 1 Rapporteur : Audrey PITHON

## PRÉSENTS :

- Mr BARANGER Christiane,
- Mme ROCHARD Marie-Noëlle,
- Mme DELAUNAY Jeanne,
- Mr MAUGET Henri,
- Mme MARTIN Dominique,
- Mme ANGEBAULT Marie-Paule,
- Mme ONILLON Marilyne,
- Mme GATE Marie-Line,
- Mme DOUCHET Nathalie,
- Mme VIAULT Mathilde,
- Mme DILE Annabelle,
- Mme IZZI Sylvia,
- Mme GOURDON Marie-Thérèse,
- Mme RIVET Sonia,
- Mr POIRIER Jean-François,
- Mme PITHON Audrey

## A l'ordre du jour :

- 1 – Fiches d'évènements indésirables,
- 2 – Plan de Formation
- 3 – Questionnaire sur la bientraitance
- 4 – Point sur les travaux
- 5 – Questions diverses.

### 1 – Fiches d'évènements indésirables

Vous trouverez en pièce-jointe le récapitulatif des fiches d'EVI depuis la dernière réunion soit le 19/09/2023 avec les conséquences et les actions mises en place pour éviter ces évènements.

### 2 – Plan de Formation

Mr Jean-François POIRIER souhaite présenter les grandes lignes du plan de formation 2024. Comme chaque année, il y a des formations obligatoires : gestes d'urgence, sécurité incendie et HACCP les Bonnes Pratiques.

Nous continuons également les formations continues en interne telles que :

- « Mieux servir les personnes âgées en simulant leurs problèmes » en cours actuellement auprès de 16 professionnels
- La semaine prochaine aura lieu une nouvelle session sur la méthode Montessori pour les derniers salariés de l'EHPAD
- Une formation à destination du personnel du quartier de l'Instant sur les soins des résidents présentant des troubles psychiatriques
- « Comprendre les troubles de la communication et de la déglutition »

Pour faire suite à plusieurs discussions au cours des réunions commission restauration, nous allons former nos cuisiniers au « manger-mains ».

En parallèle de ces formations, Mr POIRIER indique que nous continuons les formations de nos salariés en apprentissage. En effet, 4 salariées en CDI qui étaient agents de soins ont souhaité suivre une formation d'aide-soignante sur l'année 2023/2024. C'est avec plaisir que nous les accompagnons dans ce cursus avec les aides de l'OPCO. A terme, c'est un vrai avantage pour les salariés comme pour l'EHPAD. A la fin de l'année 2024, nous aurons donc 4 nouvelles aides-soignantes diplômées.

Une famille demande combien de soignants nous avons dans l'établissement ?

Mr Poirier indique qu'à ce jour, il y a environ 25 soignants : 3 infirmières, des aides-soignantes, AMP et agents de soins.

### 3 – Questionnaire sur la bientraitance

L'établissement a participé en fin d'année 2023 à une enquête sur la bientraitance proposée par QualiREL Santé. Vous trouverez les résultats ci-contre : ils sont à prendre avec précautions puisqu'il y a eu peu de retour.

**Mme Dominique MARTIN demande si les projets personnalisés sont mis en place et un référent professionnel est nommé pour chaque résident ?**

Mathilde Viault, infirmière coordinatrice, informe que c'est en cours depuis juillet dernier. A ce jour environ 20 projets sont faits et en attente de lecture par les équipes. Une fois cela fait, les projets seront validés par les résidents concernés ou leurs familles si besoin. Les ASG (Assistant de soins en gérontologie) présentement à l'EHPAD s'occuperont idéalement de leurs mises en place. Mathilde Viault rappelle que le référent pour un résident peut être un salarié de l'équipe soin mais aussi administratif, direction, hygiène des locaux ... Les référents sont nommés en binôme et ne sont pas à confondre avec un interlocuteur médical. **Si en tant que famille vous souhaitez connaître le nom des référents de votre parent, n'hésitez pas à demander à Mathilde Viault ou au personnel administratif.**

### 4 – Point sur les travaux / investissements

#### ➤ Travaux

Les travaux plus importants prévus prochainement sont les peintures extérieures et les toits au niveau de La Source et des Alizés qui prennent l'eau aujourd'hui. A ce jour les devis sont signés, nous attendons le passage des artisans.

#### ➤ Investissements

Mr POIRIER indique que nous allons avoir de nouveaux équipements prochainement, à savoir :

- Un nouveau logiciel de soins en début d'année 2025 : Net Soins. Celui que nous avons actuellement n'est pas le plus simple. Net Soins sera plus adapté, beaucoup d'EHPAD l'utilisent aujourd'hui et les retours sont positifs. Nous tentons de répondre à un appel à projet en lien avec d'autres établissements afin qu'une partie de cet investissement (achat du logiciel et formation des salariés) soit prise en charge par l'ARS. Le dossier est en cours de constitution.
- Un nouveau système d'appel malade avant l'été : les médaillons d'appels seront progressivement remplacés par des montres. Les nouveaux systèmes sont désormais en WIFI, leur portée est moins importante (environ 150 mètres), nous allons donc poser des répéteurs au niveau du jardin et du nouvel accueil de jour.

## 5 – Questions diverses

### ➤ Nouvelle diététicienne

Mr Jean-François POIRIER informe les familles qu'une nouvelle diététicienne intervient au sein de l'EHPAD depuis quelques mois : Mme Tiphaine AVRILLON de Beaupreau. Elle supervise les menus avec notre chef de la cuisine centrale, participe aux réunions commission restauration qui ont lieu une fois par trimestre sur la maison de retraite et fera des matinées d'immersion pour connaître notre fonctionnement en parallèle.

### ➤ Nouvelle psychologue

Nous accueillerons à compter du mardi 2 avril prochain notre nouvelle psychologue : Mme Solène CHEVALIER. Elle sera présente à raison de deux journées par semaine : les mardis et jeudis. Pour rappel, la présence d'un psychologue dans les EHPAD est utile aussi bien pour les résidents, les salariés mais aussi les familles dans le cadre de l'accompagnement de leurs parents.

### ➤ Intérimaires

**Mme Maryline ONILLON demande s'il a beaucoup d'intérimaires qui interviennent sur l'EHPAD Notre Dame de Bon Secours ?**

Mathilde Viault indique qu'il y a beaucoup d'aides-soignants intérimaires qui viennent effectivement car plusieurs postes ne sont pas pourvus et que les salariés en place participent à des formations sur certaines périodes. Elle indique qu'une réunion à eu lieu il y a 3 semaines avec les équipes soins titulaires à ce sujet. En effet, nous avons rencontrés à plusieurs reprises des problèmes avec certains intérimaires et nous avons décidés à cette réunion que désormais si l'un d'eux posaient soucis, nous informions l'agence d'intérim et nous ne renouvelerons pas avec les personnes concernées. En effet, nous faisons le choix de privilégier la bonne prise en soins de nos résidents pour leur bien être mais aussi pour respecter les valeurs de nos professionnels et de l'EHPAD.

### ➤ Tarifs EHPAD

**Mme Maryline ONILLON demande si le nouveau tarif est arrêté ?**

Mr POIRIER et Mme Marie-Thérèse GOURDON, membre du Conseil d'Administration de l'Association sanitaire et Sociale, précise que celui-ci est en cours de discussion mais qu'il n'est pas encore arrêté. Ils précisent tout de même que l'augmentation sera inférieur à 3 %.

### ➤ Présidence du CONSEIL DE VIE SOCIAL (CVS)

Actuellement pas de candidature pour la Présidence de ce CVS. Mr Poirier indique qu'il l'occupe par intérim mais qu'il ne faut pas hésiter à vous rapprocher du service administratif si vous être intéressé. Son rôle est simplement d'assurer l'expression libre de tous les membres. Aussi, pour les familles qui souhaiteraient rejoindre le CVS, vous êtes les bienvenues et vous pouvez le faire savoir au service administratif.

L'ordre du jour étant épuisé, la séance est levée à 17h00.

La prochaine réunion CVS aura lieu le mardi 25 juin 2024 à 15h00.

Jean-François POIRIER  
Directeur



Aux membres du Conseil de la Vie Sociale

Au Pin-en-Mauges,  
Le 5 mars 2024

Mesdames, Messieurs,

En votre qualité de membre du Conseil de Vie Sociale de la Maison de Retraite « Notre Dame de Bon-Secours » du Pin en Mauges, je vous invite à une réunion :

**Le Mardi 26 Mars 2024 à 15h00**

**Ancienne Accueil de Jour à la maison de retraite**

Ordre du jour arrêté conjointement avec la Direction :

- 1 – Fiches d'événements indésirables,
- 2 – Plan de Formation,
- 3 – Questionnaire sur la bientraitance,
- 4 – Point sur les travaux,
- 5 – Questions diverses.

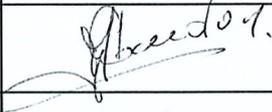
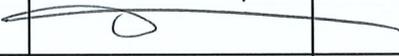
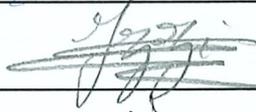
Dans l'attente de cette rencontre, veuillez croire, Mesdames, Messieurs, à l'expression de mes respectueuses salutations.

Mr Jean-François POIRIER  
Directeur.



## FEUILLE EMARGEMENT

Réunion du : Mardi 26/03/2024	Service : Réunion CVS	Racine : Salariés	Lieu :	Heure de début : 15h00 Heure de fin :
----------------------------------	--------------------------	----------------------	--------	--

NOM	Prénom	Fonction	Signature	Horaire de planning (code)
POURER	Jean François	Directeur		
GOURDON	M. Thérèse	CA		
GATE	M. Une	Gouvernante		G
DOUCHET	Nathalie	Qualificative		
Vicault	Jathilde	IDEC		
MARTIN	Dominique	Famille		
ROCHARD	Mano	Résidente		
Baranger e.	Christiane	Présidente		
Delannay	Jeanne	Présidente		
RIVET	Soiz	Idé Soizant		
ANGEBAULT	Jane Paule	Famille		
PITHON	Andray	Adm		
DIGÉ	Anabelle	AS		02
ONILLON	Jayline	Famille		
IZZI	Sylvia	Animatrice		
Mengel	Hanni	Famille		

