

	COMPTE RENDU DE REUNION	Date : Mardi 19 septembre 2023
	SERVICE : CONSEIL DE VIE SOCIALE	Numéro du compte rendu : 1
		Rapporteur : Noéline REY

PRÉSENTS :

- Mr DELAUNAY Gérard,
- Mme BANCHERAULT Gilberte,
- Mr MAUGET Henri,
- Mme MARTIN Dominique,
- Mme GATE Marie-Line,
- Mme ROYER Stéphanie,
- Mme AGOSSOU Elinam,
- Mme VIAULT Mathilde,
- Mme DILE Annabelle,
- Mme DELAUNAY Jeanne,
- Mme VINCENT Sonia,
- Mme GOURDON Marie-Thérèse,
- Mr GIVEL Brice,
- Mr POIRIER Jean-François,
- Mme REY Noéline.

EXCUSES :

- Mme DUPE Nathalie,
- Mme ONILLON Marie-Line.

A l'ordre du jour :

- 1 – Fiches d'évènements indésirables,
- 2 – Nomination d'un ou d'une nouvelle Président-e
- 3 – Retour sur les résultats de l'enquête de satisfaction,
- 4 – Ouverture de l'Accueil de Jour
- 5 – Retour sur l'été
- 6 – Questions diverses.

1 – Fiches d'évènements indésirables

Vous trouverez en pièce-jointe le récapitulatif des **fiches d'EVI** depuis la dernière réunion soit le 13/06/2023 avec les conséquences et les actions mises en place pour éviter ces évènements.

2 – Elections

Aucuns membres présents ne souhaitant se présenter, il est décidé de reporter le vote à la prochaine séance.

En attendant le report de l'élection, il est demandé aux équipes d'interroger les résidents et leurs familles s'ils sont intéressés pour présider le CVS. Il faut rappeler l'importance de la présence des familles au CVS, car ce sont eux qui peuvent nous donner un avis constructif sur l'établissement. Un mail sera envoyé en parallèle pour informer les familles des résidents.

Une communication sera également faite lors du repas des familles, se déroulant le samedi 30 septembre.

3 – Retour sur les résultats de l'enquête de satisfaction

Vous trouverez en pièce-jointe les résultats de l'enquête de satisfaction.

Concernant le manque de réponse à la Source, cela peut se justifier par le turn-over important dans ce quartier ces derniers mois.

A propos du temps d'attente trop long lorsque les résidents sonnent, cela était dû à des problèmes de DECT, qui sont aujourd'hui réparés.

Au sujet du circuit du linge, un espace au repas des familles sera proposé avec tout le linge non marqué n'ayant pas été redistribué, afin de retrouver à qui ils appartiennent.

Également, un référent autre qu'un soignant est désigné grâce à la mise en place du projet de vie, permettant d'aborder d'autres sujets que le soin. Mathilde rappelle que sa porte est toujours ouverte si des familles souhaitent s'entretenir pour faire un point sur la situation de leurs proches.

La problématique des week-ends trop longs et ennuyants est récurrente. L'ancienne salle de l'accueil de jour va prochainement être utilisée pour mettre différents jeux et diverses activités à disposition des résidents le week-end.

Globalement, l'enquête est satisfaisante. Il reste une marge d'amélioration, qui n'est pas surprenante. Les problèmes évoqués sont connus et ont été traité ou sont en cours de traitement. Les dispositions à retravailler en priorité sont le goûter de l'après-midi et l'animation le week-end.

4 – Ouverture de l'Accueil de Jour

L'Accueil de Jour a ouvert ses portes le vendredi 15 septembre.

Une visite sera programmée prochainement avec les membres du CVS.

Mathilde indique que l'appropriation des nouveaux locaux se fait doucement, les personnes accueillies prennent leurs marques tranquillement.

Deux résidents de l'EHPAD se rendent également à l'Accueil de Jour.

Mr POIRIER et Mathilde rappelle qu'il est très important de conserver le lien entre l'EHPAD et l'Accueil de Jour, permettant de favoriser les relations entre les personnes.

5 – Retour sur l'été

Le mois de juillet s'est plutôt bien déroulé. De nombreux remplacement en CDD et en intérim ont atténué les absences liées aux vacances.

Le mois d'août a été plus compliqué à gérer. Les équipes ont dû travailler avec le fonctionnement du week-end sur deux semaines afin de pallier au manque d'effectif. En plus, des absences d'intérimaires non programmées ont rendu la situation plus difficile. Cette complexité se prolonge au mois de septembre.

Mathilde affirme que les intérimaires qui annulent ou ne respectent pas leurs missions sont « blacklistés » au bout de deux fautes (par exemple : absence non justifiée).

6 – Questions diverses

➤ Absence à la cuisine centrale

Monsieur POIRIER informe que la cuisine centrale a été confronté à des difficultés de personnels récemment, rendant la gestion des repas parfois complexe.

Certains fournisseurs ont été radiés, suite à des produits qui ne correspondaient pas aux attentes de la cuisine.

Le recrutement d'un nouveau cuisinier, venant du monde de la restauration, a résolu les problèmes, et aujourd'hui, la situation des agents hôteliers à l'Institut et à l'EHPAD est stabilisée.

Mme BANCHERAUT aimerait avoir des haricots frais à équeuter, comme fait les années précédentes. Sa demande a bien été prise en compte.

➤ Repas des familles

Le repas des familles se déroule le samedi 30 septembre sur le thème hippie. 210 personnes sont annoncées.

Pour cette année, la vaisselle a été loué, et sera à rendre sale, facilitant ainsi le travail en interne. Il était trop difficile de gérer la vaisselle de manière rapide et efficace tout en profitant de la journée.

➤ Personnel pour la fin d'année

Malgré les difficultés de recrutement et les absences imprévues de certains intérimaires, le manque devrait être pallier.

Mathilde essaie d'anticiper au moins deux mois à l'avance les demandes d'intérim, afin de trouver des remplacements pour les congés et les absences diverses. Les besoins des mois d'octobre et de novembre ont été remédiés.

L'ordre du jour étant épuisé, la séance est levée à 17h00.

Jean-François POIRIER
DIRECTEUR

