

	COMPTE RENDU DE REUNION	Date : Jeudi 16 Septembre 2021
	SERVICE : CONSEIL DE VIE SOCIALE	Numéro du compte rendu : 3
		Rapporteur : Audrey PITHON

PRESENTS :

- Mme GOURDON Marie-Thérèse,
- Madame GIBOUIN Marie-Josèphe,
- Madame GRATON Roselyne,
- Mme ALLARD Brigitte,
- Madame ROYER Stéphanie,
- Madame JARRY Magalie,
- Mme VINCENT Sonia,
- Madame PITHON Audrey,
- Monsieur POIRIER Jean-François,
- Docteur GIVEL Brice,
- Monsieur GUESNE Romain.

ABSENTS :

- Monsieur DELAUNAY Gérard,
- Mme ONILLON Marie-Line.

A l'ordre du jour :

- 1 – Fiches d'évènements indésirables,
- 2 – Point Covid,
- 3 – Point sur la vaccination,
- 4 - Point R-H,
- 5 – Questions diverses.

1 – Fiches d'évènements indésirables

Depuis la dernière réunion (18/04/2021), peu de fiches d'EVI (cf. pièce-jointe). La plupart ont été faites cet été et concernent le « circuit des repas ». En effet, M. Poirier indique que les périodes d'été sont toujours compliquées avec les remplaçants. Pour cette année, nous avons dû faire face à un remplaçant agent hôtelier pour qui le travail paraissait dur. Nous avons également eu deux nouveaux cuisiniers arrivés durant cette période. A ce jour, les titulaires sont revenus de congés donc l'organisation habituelle devrait reprendre son cours.

M. Poirier tient tout de même à préciser que nous avons eu beaucoup de jeunes remplaçants, encore aux études mais qui sont venus en travail saisonnier, qui travaillaient avec conscience et professionnalisme. Merci à eux.

2 – Point Covid

Les derniers chiffres montrent que nous sommes sur un plateau au niveau des indices (lits réanimation, médecine ...). La vaccination montre qu'elle est efficace puisque la plupart des personnes hospitalisées ne le sont pas.

3 – Point sur la vaccination

Dans notre établissement, les résidents et les soignants sont vaccinés, ce qui permet d'être plus serein. Cependant, nous devons rester vigilant en respectant les gestes barrières et en portant bien le masque dans les parties communes car il existe encore des clusters dans certains EHPAD.

Les résidents recevront leur troisième dose vers la mi-octobre. Dr Brice GIVEL souhaiterait la réaliser en même temps que le vaccin contre la grippe. Nous sommes un peu en décalage avec les autres établissements puisque nous avons injecté la première dose plus tard.

Pour l'obligation vaccinale des professionnels, la date butoir était hier. M. Poirier informe que tous les salariés sont vaccinés avec au moins une injection pour le moment. Il précise tout de même que nous avons eu deux démissions d'infirmières (2 sur les 3 en poste) : la vaccination est une des raisons mais il y a aussi d'autres facteurs. Les derniers chiffres nationaux indiquent que 99 % des salariés sont vaccinés dans les hôpitaux publics et un peu plus dans le privé.

A l'EHPAD Notre Dame de Bon Secours, nous continuons de demander aux visiteurs d'avertir l'accueil de leurs visites afin de suivre la jauge de visiteurs mais surtout pour récupérer les Pass Sanitaire en amont pour ne pas être obligé de contrôler ceux-ci à chaque passage. A ce sujet, Dr Brice GIVEL souhaite préciser que trois établissements dans les environs ont embauché des agents de sécurité afin de contrôler les Pass Sanitaire des visiteurs avec l'application « Tous Anti Covid Verif ». Cependant, notre établissement souhaitait rester « un lieu de vie ». Nous ne voulions donc pas contrôler les Pass à chaque entrée dans l'EHPAD.

4 – Point RH

Comme nos confrères, nous connaissons de très fortes tensions RH.

Pourquoi ? Il manque de remplaçants au niveau national. Pour les établissements des Pays de la Loire, nous avons deux CHU (Nantes et Angers) qui monopolisent les professionnels de la santé à notre détriment.

Nous vivons une situation inédite dans le milieu sanitaire et social. Jusqu'à présent, nous n'avions pas les moyens d'embaucher plus de personnel et aujourd'hui c'est l'inverse nous avons les finances mais pas les moyens humains qui vont avec. Selon M. Poirier, nous devons tenir quelques mois car les écoles ont bien rempli cette année, nous attendons la sortie des élèves avec impatience. Nous commençons également l'apprentissage d'une aide-soignante sur 2 ans ce qui nous permet de former un élève afin qu'il soit diplômé à la fin de ces études et qu'il continue à travailler dans notre établissement.

La prise en charge et prise en soin n'est donc pas simple pour les équipes. M. Jean-François Poirier précise qu'une réunion aura lieu jeudi prochain avec les équipes afin d'essayer de trouver des solutions pour retravailler collectivement ...

M. Poirier insiste sur le fait qu'il ne faut pas hésiter, en tant que membre du CVS et / ou famille, à nous faire remonter ce qui va et ce qui ne va pas dans l'organisation, la communication ... de l'EHPAD.

A ce sujet, Mme Gibouin indique qu'elle a retrouvé sa maman vendredi dernier à l'animation (elle participait au spectacle en salle à manger) avec un gâteau dans la bouche alors que normalement elle mange du velouté pour ne pas faire de fausse route. Sonia Vincent, animatrice, précise que des fiches sont faites en ce sens et qu'une erreur a été commise. En effet, lors des plus grandes animations comme celle de vendredi dernier, plusieurs salariés viennent en aide sur le goûter et il y a dû avoir un souci de communication. M. Poirier pense qu'il est important de ne pas rester avec ces problématiques afin que nous puissions d'une part vous apporter des réponses et d'autre part essayer de mettre en place des choses pour ne pas reproduire ces erreurs.

L'ensemble des membres du CVS aimerait qu'un référent soit nommé pour chaque résident ce qui faciliterait la communication avec les familles.

5 – Questions diverses

➤ Projet de la CNSA

La CNSA met en place un projet, avec réponse avant le 30 septembre, et subventionnerais à hauteur de 24 445 euros des investissements destinés à « apporter des améliorations concrètes et rapides au bénéfice des professionnels et des résidents ». Après avoir consulté les professionnels, M. Poirier indique que nous souhaitons réaliser des devis pour :

- Une plateforme de pesée,
- Une ActivTab (une grande table interactive),
- Une SweetBox (valisette contenant 3 casques de réalité virtuelle).

Les membres du CVS valident ces propositions et indiquent que cela permettra aux résidents de moins souffrir de l'isolement, d'autant plus avec la période Covid vécue récemment.

➤ Plan d'Action Qualité

Cf. le listing en pièce-jointe présenté par M. Romain GUESNE, qualicien de l'EHPAD.

Ce plan d'action, regroupé par service, a été défini au moment de l'évaluation interne ainsi que du précédent CPOM mais pas encore traité. Les objectifs sont globalement mis en place mais pas forcément formalisé au format qualité.

En ce qui concerne le projet de soins – « Mettre en place une étude d'intérêts sur la PDA » (Préparation des Doses à Administrer), M. Poirier souhaite rappeler qu'avant les infirmières préparaient chaque vendredi les piluliers à la semaine des résidents, distribution par boîte. Maintenant, cette préparation est faite par la pharmacie Briant du Pin-en-Mauges une fois par semaine également. C'est un robot qui met en sachet les médicaments par jour puis en rouleau pour la semaine (d'où l'appellation « sachet escargot »). Le Dr Givel précise que cela évite le gaspillage et est quasi plus sécurisé qu'une préparation « humaine ». Questionnement sur un résident qui change de traitement en cours de semaine ? Les infirmières voient cela directement avec la pharmacie en envoyant l'ordonnance.

➤ Nouveauté dans la vie de l'établissement

A l'initiative des aides-soignantes, des petits déjeuners par quartier sont en place depuis quelques mois. Les résidents le souhaitant ont la possibilité de petits-déjeuners ensemble dans le petit salon de leur quartier. Constat est fait que ceux qui y participent sont ravis et que certains mangent beaucoup mieux en présence d'autres résidents. Bilan très positif.

➤ Enquête

Une enquête sur l'établissement en général + la gestion de la situation sanitaire actuelle va être distribuée prochainement aux résidents et leurs familles.

En ce qui concerne la satisfaction des professionnels, un intervenant extérieur (CARE RH) intervient depuis environ 6 mois sur plusieurs niveaux :

- 1) Espace d'écoute en fin d'année 2020
- 2) Aide à travailler sur l'avenir avec la création des fiches de tâches et fiches de postes en collaboration avec le service RH de la maison de retraite.
- 3) Mise en place d'une formation « Gestion du stress ».

L'ordre du jour étant épuisé, la séance est levée à 16h30.

La date de la prochaine réunion est fixée au jeudi 9 décembre 2021.

Roselyne GRATON
Présidente du Conseil de Vie Sociale.

